

## INFORMACJA DOTYCZĄCA AGENTA UBEZPIECZENIOWEGO

<b>Dane agenta</b>	<b>multiGrupa sp. z o.o.</b> KRS 0000679315   NIP: 7642680106   REGON: 367342093
<b>Typ agenta</b>	Agent ubezpieczeniowy działający na rzecz wielu zakładów ubezpieczeń – (multiagent)
<b>Adres i dane kontaktowe agenta</b>	64-920 Piła, ul. Browarna 19 tel. 690 299 253   kontakt@multi-grupa.pl   https://multi-grupa.pl
<b>Zakłady ubezpieczeń na rzecz których działa agent</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ TUiR Allianz S.A. ul. Rodziny Hiszpańskich 1, 02-685 Warszawa</li> <li>▪ Compensa TU S.A. VIG aleje Jerozolimskie 162, 02-342 Warszawa</li> <li>▪ Compensa Życie TU S.A. VIG aleje Jerozolimskie 162, 02-342 Warszawa</li> <li>▪ STU ERGO Hestia S.A. ul. Hestii 1, 81-731 Sopot</li> <li>▪ STUnŻ ERGO HESTIA S.A. ul. Hestii 1, 81-731 Sopot</li> <li>▪ Generali TU S.A. ul. Senatorska 18, 00-082 Warszawa</li> <li>▪ Generali Życie TU S.A. ul. Senatorska 18, 00-082 Warszawa</li> <li>▪ TU Inter Polska S.A. al. Jerozolimskie 142B, 02-305 Warszawa</li> <li>▪ TU Inter Polska Życie S.A. al. Jerozolimskie 142B, 02-305 Warszawa</li> <li>▪ Interrisk TU S.A. VIG ul. Noakowskiego 22, 00-668 Warszawa</li> <li>▪ Leadenhall Polska S.A. ul. Domaniewska 42, 02-672 Warszawa</li> <li>▪ PZU S.A. al. Jana Pawła II 24, 00-133 Warszawa</li> <li>▪ PZUnŻ S.A. al. Jana Pawła II 24, 00-133 Warszawa</li> <li>▪ TUV TUV ul. H. Raabego 13, 02-793 Warszawa</li> <li>▪ TUZ TUV ul. Domaniewska 41, 02-672 Warszawa</li> <li>▪ Uniqa TU S.A. ul. Chłodna 51, 00-867 Warszawa</li> <li>▪ Uniqa TUnŻ S.A. ul. Chłodna 51, 00-867 Warszawa</li> <li>▪ TUiR Warta S.A. Przy rondzie I. Daszyńskiego 1, 00-843 Warszawa</li> <li>▪ TUnŻ Warta S.A. Przy rondzie I. Daszyńskiego 1, 00-843 Warszawa</li> <li>▪ Vienna Life TUnŻ S.A. Al. Jerozolimskie 162A, 02-342 Warszawa</li> <li>▪ AGRO Ubezpieczenia TUV ul. Rodziny Hiszpańskich 8, 02-685 Warszawa</li> <li>▪ Wiener TU S.A. VIG ul. Wołoska 22A, 02-675 Warszawa</li> </ul>
<b>Numer agenta z Rejestru Agentów Ubezpieczeniowych</b>	<b>11235271/A</b>
<b>Jak sprawdzić wpis do Rejestru Agentów Ubezpieczeniowych</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ skorzystanie z rejestru udostępnionego na stronie internetowej Komisji Nadzoru Finansowego dostępnego pod adresem: <a href="https://rpu.knf.gov.pl">https://rpu.knf.gov.pl</a></li> <li>▪ skierowanie do Komisji Nadzoru Finansowego ustnego lub pisemnego (w tym w formie elektronicznej lub telefonicznie) wniosku o udzielenie informacji z rejestru,</li> <li>▪ uzyskanie dostępu do informacji na wydzielonym stanowisku komputerowym w siedzibie Urzędu Komisji Nadzoru Finansowego (Placu Powstańców Warszawy 1, Warszawa) – wyłącznie w godzinach pracy Urzędu Komisji Nadzoru Finansowego,</li> </ul>
<b>Charakter wynagrodzenia otrzymywanego przez Agentą w związku z proponowanym ubezpieczeniem</b>	Agent ubezpieczeniowy otrzymuje wynagrodzenie prowizyjne, płatne przez zakład ubezpieczeń, które jest uzależnione od wielkości sprzedaży. Agent ubezpieczeniowy może otrzymywać dodatkowe wynagrodzenie w postaci nagród rzeczowych lub finansowych w przypadku konkursów lub promocji organizowanych przez zakłady ubezpieczeń, w tym także za sprzedaż konkretnych produktów.
<b>Akcje lub udziały</b>	Agent nie posiada akcji albo udziałów żadnego zakładu ubezpieczeń uprawniające co najmniej do 10% głosów na walnym zgromadzeniu, ani też żaden zakład ubezpieczeń nie posiada akcji/udziałów Agentą uprawniających co najmniej do 10% głosów na zgromadzeniu wspólników.
<b>Składanie reklamacji</b>	W zakresie niezwiązanym z udzielaną przez zakład ubezpieczeń ochroną ubezpieczeniową klient ma możliwość złożenia reklamacji bezpośrednio do Agentą: 1) mailowo na adres: kontakt@multi-grupa.pl, 2) pisemnie na adres: multiGrupa sp. z o.o. ul. Browarna 19/106, 64-920 Piła (z dopiskiem „REKLAMACJA”) 3) ustnie (do protokołu) za pośrednictwem osoby, która proponowała zawarcie umowy ubezpieczenia w imieniu Agentą, W zakresie związanym z udzielaną ochroną ubezpieczeniową reklamacje należy kierować do zakładu ubezpieczeń w sposób określony w warunkach ubezpieczenia lub karcie produktu,
<b>Wnoszenie skarg</b>	W przypadku naruszenia przez Agentą obowiązków wynikających z przepisów prawa, w tym dotyczących dystrybucji ubezpieczeń, przysługuje klientowi prawo do wniesienia skargi do Rzecznika Finansowego lub Komisji Nadzoru Finansowego.
<b>Pozasądowe rozwiązywanie sporów</b>	Klient ma możliwość pozasądowego rozstrzygnięcia sporów z Agentem w postępowaniu w sprawie rozwiązywania sporów między Klientem a podmiotem rynku finansowego, prowadzonym przez Rzecznika Finansowego (adres strony internetowej: <a href="http://www.rf.gov.pl">www.rf.gov.pl</a> ). Pozasądowe rozstrzygnięcie sporów jest ponadto prowadzone przed Sądem Polubownym przy Komisji Nadzoru Finansowego (adres strony internetowej: <a href="http://www.knf.gov.pl">www.knf.gov.pl</a> )